

Protocol cameratoezicht Woongroen in gemeente De Bilt

Woongroen maakt in een aantal woongebouwen in gemeente De Bilt gebruik van cameratoezicht. Dit protocol beschrijft de afspraken voor de afweging, plaatsing en het beheer van dit cameratoezicht.

Artikel 1: het doel van cameratoezicht

Woongroen vindt het belangrijk dat huurders fijn en ongestoord kunnen wonen in een goede en betaalbare woning, in een prettige buurt. Op sommige plaatsen is er sprake van overlast, vandalisme en/of misdrijven. Dit zet de veiligheid van de wijk onder druk. Voor het waarborgen van de leef- en woonomgeving kan Woongroen cameratoezicht toepassen.

Het doel van het cameratoezicht is de eigendommen van huurders en Woongroen beschermen. Ook kunnen camera's door de preventieve werking rust en een gevoel van veiligheid geven aan de huurders. Daarnaast kunnen de camerabeelden worden gebruikt voor de opsporing en vervolging van personen die strafbare feiten plegen.

Woongroen heeft voor elk cameratoezicht een specifieke belangenafweging gemaakt in relatie tot het doel waarvoor het toezicht wordt ingezet. Als camera's worden opgehangen is dit noodzakelijk en proportioneel bevonden als onderdeel van de maatregelen die Woongroen neemt voor de leefbaarheid op een locatie. Periodiek vindt evaluatie van het cameratoezicht plaats.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Woongroen en is in overeenstemming met wet- en regelgeving. Woongroen zorgt ervoor dat de opnamesystemen regelmatig worden gecontroleerd.

Artikel 3: privacy van bewoners en bezoekers

Het beeldmateriaal wordt uitsluitend uitgelezen wanneer hier een aanleiding toe is. Er is sprake van een aanleiding bij een waarneming of vermoeden van een strafbaar feit, een ongeval of een andere gebeurtenis die vraagt om optreden. Bijvoorbeeld inbraak, vermoeden van woonfraude, vandalisme, verzekeringskwestie, opvraag door politie.

Artikel 4: bewaartermijn en automatisch verwijderen na 30 dagen

Woongroen bewaart camerabeelden niet langer dan noodzakelijk. Omdat Woongroen cameratoezicht inzet vanuit het gerechtvaardigde belang om overlast, vandalisme en misdrijven tegen te gaan en de veiligheid en leefbaarheid van de wijk te beschermen, is het bewaren van camerabeelden voor maximaal 30 dagen toegestaan. Na 30 dagen worden camerabeelden automatisch gewist, tenzij de beelden veilig gesteld moeten worden bij incidenten of op verzoek van de politie. In dat geval worden de camerabeelden net zolang veiliggesteld tot dat het incident is afgehandeld.

Artikel 5: informatieverplichting aan bewoners en bezoekers

Woongroen zorgt voor duidelijke informatie zodat bewoners en bezoekers geïnformeerd zijn over de toepassing van cameratoezicht. Onder andere door informatieborden/stickers op duidelijk zichtbare plaatsen de buurt van de camera. Daarop wordt ook de link naar het protocol op de website vermeld: www.woongroen.nl/privacyverklaring. (Hiermee is voldaan aan de wettelijke eerste laags informatievoorziening.)

Via de vermelding op de website van Woongroen is dit protocol ook beschikbaar voor iedereen die daarin is geïnteresseerd. (Hiermee is voldaan aan de wettelijke tweede laags informatievoorziening.)

Artikel 6: inzage in opgenomen beeldmateriaal

In principe heeft een betrokkene alleen recht op inzage in beeldmateriaal waarop hij/zij te zien is. Woongroen kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven indien dit strijdig is met andere belangen. In het bijzonder als de rechten en vrijheden van anderen of van Woongroen worden geschaad. Een aanvraag voor inzage beeldmateriaal wordt alleen in behandeling genomen na identiteitscontrole.

Een verzoek om beeldmateriaal in te zien kun je mailen naar info@woongroen.nl.

Vermeld in een aanvraag tot inzage camerabeelden altijd de volgende informatie:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Concrete informatie over de datum, het tijdstip en de tijdsduur van de betreffende situatie. Bijvoorbeeld op datum x tussen x en x uur.
- Duidelijk omschreven redenen waarom de beelden ingezien moeten worden.

Binnen 3 werkdagen na een aanvraag tot inzage van beeldmateriaal beslist Woongroen of en hoe het beeldmateriaal ter beschikking wordt gesteld.

Woongroen kan een vergoeding in rekening brengen voor inzage en het beschikbaar stellen van een digitale kopie van het beeldmateriaal. Omdat maximaal 30 dagen na het opnamemoment het beeldmateriaal automatisch wordt gewist, kan het na die periode niet meer worden ingezien.

Artikel 7: verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

Woongroen kan beeldmateriaal verstrekken aan derden als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. Bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij. Ook kan Woongroen beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, indien dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.

Woongroen maakt bij het verstrekken van beeldmateriaal aan derden steeds een afweging tussen de privacybelangen van de personen die in beeld zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal. Camerabeelden worden alleen met een andere organisatie gedeeld voor zover Woongroen daar een zwaarwegend belang bij heeft, in geval van een wettelijke plicht of op bevel van de politie. De ontvangende organisatie tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.

Indien een leverancier bij de uitvoering van een opdracht voor Woongroen gebruik maakt van cameratoezicht, dan worden hierover afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Daarbij wordt in ieder geval bepaald dat dit cameraprotocol van toepassing is.

Artikel 8: camerasysteem en beveiliging

Woongroen gebruikt zichtbare camera's in de algemene ruimtes van een woongebouw en maakt duidelijk melding van de opnames. Woongroen maakt geen gebruik van heimelijke cameraregistratie (verborgen camera's). Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. De opnameapparatuur is beveiligd en bevindt zich in een afgesloten ruimte.

Beeldmateriaal wordt niet in de camera opgeslagen, maar doorgestuurd naar een beveiligde database via een beveiligde verbinding. Het beeldmateriaal is slechts door enkele medewerkers van Woongroen uit te lezen. Deze medewerkers hebben voor het uitvoeren van deze rol een geheimhoudingsverklaring getekend.

Artikel 9: klacht

Een klacht over het cameratoezicht en/of afhandeling van een verzoek tot inzage kan per e-mail worden ingediend bij Woongroen via info@woongroen.nl. Komen we in onderling overleg niet tot een oplossing, dan kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.